

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Truck Service Zlín a.s.

I. Obecné pojmy

Smlouvou o dílo se zavazuje zhotovitel k provedení určitého díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení.

Zhotovitelem se rozumí osoba, která provádí dílo (Truck Service Zlín a.s.), objednatel je osoba, která dílo objednává.

Uzavřením (podpisem) smlouvy o dílo (zakázky) vzniká právní vztah, který se řídí zákonem č.513/1991 Sb – OBCHODNÍM ZÁKONÍKEM ve znění pozdějších zákonů. Osoba, která smlouvu uzavírá (podpisuje) je brána jako osoba zmocněná k uzavírání těchto smluv. Vozidlo bez uzavřené zakázky/ smlouvy o dílo, parkuje v areálu společnosti na vlastní nebezpečí.

II. Cena a platební podmínky

Ceny za provedení díla se řídí platným ceníkem hodinových sazeb a úkonů zhotovitele, není-li taková cena stanovena, stanoví zhotovitel způsob jejího dodatečného určení. Změny ceny a rozsahu díla musí být odsouhlaseny oběma stranami.

Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele, ledaže se k jejich plnění výslovně zavázal. K ceně díla se připočítává režijní materiál dle spotřeby zhotovitele formou obecné položky. Způsob úhrady je stanoven při uzavírání smlouvy o dílo.

Objednatel se stává majitelem zhotoveného díla až po uhrazení ceny díla vč. DPH, nebudou-li dodrženy smluvené platební lhůty je oprávněn zhotovitel převzít dílo zpět do své držby, aniž by se jednalo o nedovolenou svévůli, jakož i odepřít jeho navrácení objednateli, dokud nebudou splněny všechny závazky nebo dohodnuty nové podmínky.

Objednatel souhlasí s vyúčtováním skladného nebo parkovného v případě, že předmět díla nebude zaplacen a odebrán do 14 dnů po vyzvání a to 190,-Kč/den. Dnem vyzvání k převzetí díla se rozumí datum odeslání doporučené výzvy na adresu objednatele uvedenou ve smlouvě.

V případě, že objednatel dodá vlastní díly na opravu, které podléhají likvidaci a po opravě nebudou převzaty zpět (olej, filtry, plasty apod.) bude mu likvidace doúčtována k ceně opravy formou obecné položky.

Objednatel souhlasí s vyúčtováním smluvní pokuty za nedodržení termínu splatnosti a to 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení. Doba splatnosti je 14 dnů pokud není na faktuře-daňovém dokladu určeno jinak.

III. Technické podmínky

Objednatel přistaví vozidlo do opravy čisté, bez osobních a cenných věcí a je odpovědný za vyklizení kabiny tak, aby při jejím překlopení nedošlo k rozbití čelního skla. Objednatel po ujetí cca 100 km po opravě provede kontrolu dotažení kolových matic.

Objednatel zabezpečí kabinu vozidla, schránky na nářadí, palivovou nádrž, nákladový prostor, propojovací kabely a další části vozidla uzamčením proti krádeži.

Zhotovitel nese odpovědnost za dílo a proto má technickou podmínku dodat veškerý materiál na zhotovení díla sám a to v co nejvyšší kvalitě. Zhotovitel není schopen technicky posoudit původ a jakost náhradních dílů dodávaných objednatelem a z tohoto důvodu považuje takový materiál jako nevhodný pro zapracování do díla. Zhotovitel tímto upozorňuje objednatele na nevhodnou povahu těchto věcí a pokynů směřujících k zapracování zhotovitelem dodávaných náhradních dílů do předmětu díla.

Trvá-li objednatel na zapracování vlastního materiálu – náhradních dílů má se zato, že zhotovitel dostatečně upozornil objednatele na nevhodnost tohoto jeho pokynu a věcí, čímž zhotovitel splnil svou povinnost a podpisem smlouvy o dílo objednatel písemně potvrzuje své trvání na nevhodných pokynech a provedení díla s předanými nevhodnými věcmi. Objednatel souhlasí aby demontované součásti díla - vozidla byly zlikvidovány zhotovitelem, nevymění-li si to objednatel písemně ve smlouvě (zakázce) jinak.

Nedodrží-li objednatel technické podmínky nenese zhotovitel za případné škody odpovědnost.

IV. Záruka za jakost - záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedeného díla (dále jen záruka) po dobu 6 měsíců od dne převzetí díla objednatelem, nebo ode dne, kdy byl objednatel vyzván k odebrání díla. Zhotovitel nevyrobí náhradní díly zabudované do díla a proto za ně nenese záruku je však připraven postoupit záruční nároky objednatele výrobcí nebo zástupci výrobce náhradních dílů k reklamačnímu řízení.

1. Objednatel má nárok na odstranění vad díla, náhrada přímé ani nepřímé škody je však vyloučena. Postup pro uplatnění vad je následující:
 - a) Objednatel může uplatňovat práva vyplývající z odpovědnosti za vady u zhotovitele, bez zbytečného odkladu poté, co tyto zjistil, nejpozději však v poslední den záruční doby. Objednatel je povinen při uplatnění vady předložit a předat zhotoviteli s předmětem díla důkaz o prováděné údržbě po dobu záruky v autorizované dílně výrobce vozidla/ zařízení. Reklamacie a popis projevů vady, která je uplatňována musí být zaznamenán písemně,
 - b) Vyměněné díly v rámci reklamacie se stávají majetkem zhotovitele.
 - c) na díly namontované při odstranění vady/ v záruční době se poskytuje záruka do uplynutí záruční doby na předmět díla,
 - d) stane-li se předmět díla v záruční době, z důvodu vady provozu neschopným, je objednatel povinen neprodleně kontaktovat zhotovitele. Tento rozhodne, zda bude vada odstraněna na místě (nejbližší výrobcem vozidla/ zařízení autorizovaná servisní dílna) nebo v jeho servisní dílně,
 - e) náklady na odtažení předmětu díla do servisní dílny hradí objednatel.
2. Po dobu odstraňování vad předmětu díla není zhotovitel povinen poskytnout kupujícímu náhradní vozidlo.
3. Náhrada ušlého zisku za dobu odstraňování vady/ vad předmětu díla je vyloučena.
4. Záruka zaniká zejména pokud:
 - a) objednatel neprodleně neoznámí vadu a neumožní její neprodlené odstranění,
 - b) objednatel s vozidlem/ zařízením manipuluje neodborně a přetěžuje jej,
 - c) na vozidle/zařízení byla s vědomím objednatele provedena oprava nebo údržba týkající se předmětu díla neautorizovanou servisní dílnou výrobce vozidla/ zařízení,
 - d) do vozidla/ zařízení (předmětu díla) byly namontovány díly, jejichž použití nebylo zhotovitelem schváleno, nebo byl předmět díla upraven způsobem, který zhotovitel neschválil,
 - e) objednatel nedodržel návod k obsluze a neprováděl údržbu předepsanou výrobcem vozidla / zařízení , popřípadě zhotovitelem
5. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, které vzniklo užíváním předmětu díla.
6. Záruka na vady zaniká uplynutím doby uvedené v odst. 1. Na vady uplatněné v záruční době, ale neodstraněné se poskytuje záruka do jejich odstranění. Tato doba se do záruční doby nezapočítává. V takovém případě končí záruční doba 1 měsíce po prohlášení zhotovitel, že byla vada odstraněna nebo že neexistovala.